

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KURPFÄLZISCHE KAMMERORCHESTER



GELTUNGSBEREICH

1.1 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen den Konzertbesuchern und dem Kurpfälzischen Kammerorchester. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten.

PREISE

Für die einzelnen Veranstaltungen gelten beim Kurpfälzischen Kammerorchester unterschiedliche Preise. Der auf den Eintrittskarten ausgedruckte Gesamtpreis ist verbindlich.

KARTENRESERVIERUNGEN UND VORVERKAUF EINZELKARTEN

Entgegennahme und Bearbeitung von Kartenbestellungen

Kartenanfragen werden nach Veröffentlichung der Saisonvorschau angenommen und werden in der Reihenfolge ihres Einganges bearbeitet.

Arten der Bestellung

Kartenanfragen können telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder im Internet vorgenommen werden. Eine Bestellung per Fax ist an die Fax-Nr. 0621- 1561288 zu richten. Die Telefonnummer lautet: 0621-14554, die E-Mail-Adresse: orchester@kko.de

Zahlungsweise

Die Karten können per Banküberweisung bezahlt werden. Die Karten werden auf dem Postweg zugesandt.

Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch der Karten. Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen begründen ebenfalls kein Umtausch- und Rücknahmerecht.

Kartenverlust

Für in Verlust geratene Eintrittskarten wird vom Kurpfälzischen Kammerorchester kein Ersatz geleistet.

Ermäßigungen

Gegen Vorlage eines gültigen Ausweises erhalten Schüler, Studenten (bis 27 Jahre), Bundesfreiwilligendienstleistende, Schwerbehinderte (ab einem Behinderungsgrad von 50%) und Inhaber eines Sozialausweises bis zu 30 % Ermäßigung auf Einzelkarten

Gutscheine

Gutscheine für Konzerte des Kurpfälzischen Kammerorchesters gelten nur für die eigenveranstalteten Konzerte. Eine Barauszahlung, auch von Restbeträgen, ist nicht möglich.

ABONNEMENTS

Allgemeines

Für das Abonnement gelten die nachstehenden Bedingungen, die der Abonnent mit dem Abschluss des Abonnementvertrages anerkennt.

Umfang des Abonnements

Das Abonnement gilt für jeweils eine Konzertsaison und umfasst 6 Abonnement-Konzerte „Klangkultur mit Tradition“. Zur Wahl stehen das Samstags-Abonnement oder das Sonntags-Abonnement.

Preis des Abonnements

Der Abonnementpreis richtet sich nach der Preisgruppe des abonnierten Platzes. Die Preise der Preisgruppen sind im jeweiligen Saisonprogramm abgedruckt.

Das Abonnement ist **übertragbar (gilt nicht für ermäßigte Abonnements)**.

Erneuerung bzw. Kündigung

Abonnements **verlängern** sich **automatisch** falls sie nicht bis zum **31. Mai** in der jeweils laufenden Saison schriftlich (Brief, Fax, Mail) **gekündigt werden**. Bisherige Abonentinnen und Abonnenten erhalten vor Beginn der Saison unaufgefordert eine Rechnung zugesandt. Die Abonnements sind nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Änderungswünsche zur Platzbelegung sind im Büro des KKO schnellstmöglich mitzuteilen.

Termintausch

Abonnenten, die an einem Abonnement-Konzert nicht teilnehmen können, sind nur berechtigt, den Platz in ein Abonnement-Konzert mit gleichem Programm in der laufenden Saison zu tauschen (max. 2x). Ein Kartentausch außerhalb der Abonnement-Reihe ist grundsätzlich nicht möglich. Das Tauschrecht soll innerhalb der abonnierten Preiskategorie wahrgenommen werden. Beim Tausch in eine niedrigere Preiskategorie wird der Differenzbetrag nicht erstattet. Tauschwünsche werden berücksichtigt, soweit eine Tauschmöglichkeit besteht.

Umtausch und Rücknahme

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme und Umtausch von Abonnementkarten.

Änderungen, Verlegungen

Änderungen des Programms sowie Umbesetzungen bleiben vorbehalten und begründen keinen Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch von Abonnementkarten. Das Kurpfälzische Kammerorchester behält sich ein Umsetzungsrecht vor, wenn dies aus organisatorischen oder künstlerischen Gründen erforderlich wird.

Ermäßigungen

Gegen Vorlage eines gültigen Ausweises erhalten Schüler, Studenten (bis 27 Jahre), Bundesfreiwilligendienstleistende, Schwerbehinderte (ab einem Behinderungsgrad von 50%) bis zu 50% Ermäßigung. Kinder einschließlich des 12. Lebensjahrs (ausgenommen Sonderkonzerte) haben freien Eintritt.

Weitere Rabatte

Abonnenten und/oder Mitglieder des Fördervereins erhalten 10% Rabatt auf Einzelkarten der Eigenkonzerte des KKO (ausgenommen Sonderkonzerte). Von der Rabattierung ausgeschlossen sind bereits ermäßigte Karten.

Änderung der Anschrift

Der Abonnent ist verpflichtet, Änderungen seiner Anschrift dem Büro des KKO unverzüglich mitzuteilen. Postsendungen werden an die zuletzt mitgeteilte Anschrift gesandt.

Zahlungsweise

Vorkasse nach Rechnungserhalt.

Kartenversand

Der Abbonementausweis wird nach Eingang des Rechnungsbetrages per Post auf Kosten des KKO und auf Gefahr des Kunden (Abonnenten) zugesandt.

Verlust von Abbonementkarten

Verliert ein Abonnent eine Eintrittskarte, kann ihm gegen Vorlage des Personalausweises und Erhebung einer Gebühr von drei Euro eine Ersatzkarte ausgestellt werden. In diesem Fall verliert die Originalkarte ihre Gültigkeit.

BESTUHLUNG

Das Kurpfälzische Kammerorchester behält sich vor, die Bestuhlung bei Bedarf zu verändern oder zu verkleinern oder zu erweitern.

BILD- UND TONAUFNAHMEN

Das Herstellen von Bild- und Tonaufnahmen aller Art ist grundsätzlich untersagt. Das Kurpfälzische Kammerorchester behält sich vor, von Veranstaltungen Ton- und Bildaufzeichnungen bzw. Übertragungen zu machen bzw. zuzulassen. Der Konzertbesucher erklärt mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder durch Übernahme eines Abonnements sein Einverständnis.

DATENSCHUTZ

Verantwortliche Stelle im Sinne des BDSG ist das Kurpfälzische Kammerorchester e.V., C4, 9b, 68159 Mannheim. Der Käufer von Eintrittskarten ist damit einverstanden, dass die im Zusammenhang mit der Bestellung von ihm angegebenen Daten in dem für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Umfang gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Das Kurpfälzische Kammerorchester ist berechtigt, diese Daten an mit der Durchführung des Ticketvertrages beauftragte Dritte zu übermitteln, soweit dies für die Vertragsdurchführung notwendig ist. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten an Dritte weder verkauft noch kostenfrei überlassen.

EINVERSTÄNDNIS

Der Konzertbesucher erklärt mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder durch Übernahme eines Abonnements sein Einverständnis mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.